



# Qualitäts-Zertifikat

Hiermit wird bescheinigt, daß die

## **Apotheke Zollenspieker**

**Süderquerweg 40, 21037 Hamburg**

ein

### **Qualitäts-Management-System nach DIN EN ISO 9001:2000**

eingeführt hat und in allen Handlungsabläufen wirksam anwendet. Dies wurde in einem externen Qualitäts-Audit eingehend geprüft und validiert. Diese Zertifizierung ist gültig für folgende Tätigkeitsbereiche der Apotheke Zollenspieker:

- **Herstellung, Prüfung und Abgabe von Arzneimitteln**
- **Patientenindividuelle Beratung und Information in den Bereichen**
  - **Selbstmedikation**
  - **Homöopathie**
  - **Ernährung und gesunde Lebensweise**
  - **Gesundheitsbewußte Kosmetik**
- **Pharmazeutische Dienstleistungen und Beratung in den Bereichen**
  - **Blutdruckmessung und Blutwertbestimmung**
  - **Gewichtsbestimmung und BMI**
- **Verleih von medizinischen Geräten und Hilfsmitteln**
- **Labortechnische Prüfung von Wirkstoffen, Heilpflanzen und Teedrogen**
- **Belieferung und pharmazeutische Beratung von Arztpraxen und Einrichtungen der stationären und ambulanten Alten- und Krankenpflege**

Dieses Zertifikat ist gültig bis zum 24. April 2007 und wird analog den ISO-Bestimmungen einmal jährlich durch ein Wiederholungsaudit geprüft. Die Apotheke Zollenspieker ist berechtigt, während der Gültigkeit dieses Zertifikates das PharmaZert-Siegel für geprüfte QM-Systeme in ihren Unterlagen zu führen.

Hamburg, den 24.4.2004

Dipl.-Kfm. J. Wegner  
Leitender Auditor

Dipl.-Ing. M. Czarnetzki  
Zertifizierungsprüfer



Zert.Nr. 412